

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky provozovatele internetového obchodu [www.robstark.cz](http://www.robstark.cz), kterým je právnická osoba: RobStark s.r.o., se sídlem Vítkova 241/10, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČO: 08956499, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 328198, který je plátcem DPH.

## I.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) provozovatele webových stránek [www.robstark.cz](http://www.robstark.cz) (dále jen „provozovatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1, § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi provozovatelem a fyzickou osobou (dále jen „uživatel“) prostřednictvím webové stránky provozovatele. Internetový obchod je provozovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.robstark.cz](http://www.robstark.cz) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
2. Předmětem provozovaného obchodu je poskytování služeb ve formě poskytování vybraných sportovních analýz a tipů sportovních výsledků registrovaným uživatelům či jednorázovým uživatelům bez registrace, a to za cenu stanovenou u jednotlivé služby.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí uzavírané smlouvy, a to obojí v českém jazyce.
4. Znění obchodních podmínek může provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## II.

### UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Na základě registrace uživatele provedené na webové stránce může uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní, jehož obsah je závislý na typu zvolené služby. Uživatelský účet je aktivní po uhrazení stanovené ceny, tj. po připsání stanovené ceny na účet provozovatele. Jednotlivé typy služeb, včetně jejich obsahové náplně, ceny a způsobu plateb jsou uvedeny na webové stránce u každé služby samostatně.
2. Registraci v tomto internetovém obchodě je oprávněna provést pouze osoba starší 18 let, která je plně svéprávná ve smyslu občanského zákoníku.
3. Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb internetového obchodu je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny požadované údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou provozovatelem považovány za správné.
4. Provozovatel je oprávněn odmítnout registraci pro případ, že uživatel použije duplicitní či neúplné údaje. Stejně oprávnění platí i pro registraci osoby, se kterou provozovatel ukončil smlouvu z důvodu jejího závažného porušování (zejména zneužití poskytovaných služeb).

5. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
6. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
7. Provozovatel může odstoupit od smlouvy a zrušit uživatelský účet, v případě, kdy uživatel poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy a obchodních podmínek.
8. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### **III. INFORMACE O SLUŽBÁCH A CENÁCH**

1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o poskytovaných službách. Ceny služeb jsou uvedeny jako celkové. Provozovatel je plátcem DPH. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost provozovatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
2. Pro objednání služby vyplní uživatel buď registrační formulář ke zřízení uživatelského účtu, který si dále spravuje ve webovém rozhraní obchodu anebo objedná jednorázovou službu prostřednictvím košíku bez nutnosti registrace.
3. Před odesláním registrace nebo objednávky provozovateli je uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které vložil, a to i s ohledem na možnost uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do registrace (objednávky). Po provedené kontrole uvedených údajů, odešle data provozovateli tlačítkem „Dokončit“. Provozovatel neprodleně po obdržení registrace (objednávky) toto obdržení uživateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa uživatele“).
4. Smluvní vztah mezi provozovatelem a uživatelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je provozovatelem zasláno uživateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele.

### **IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cena služeb je hrazena před vlastním poskytnutím služby a uživatel ji může uhradit provozovateli následujícími způsoby:
  - bezhotovostně převodem na účet provozovatele,
  - online internetovou platbou GoPay podle podmínek platební brány GoPay.
2. Provozovatel může stanovit u některých poskytovaných služeb pouze některý z těchto způsobů plateb uvedených v odst. 1. Takové určení bude uvedeno u každé služby a uživateli zřejmé před provedením registrace (objednávky).

## V. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Uživatel má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provozovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy může uživatel využít vzorový formulář poskytovaný provozovatelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy může uživatel zasílat mimo jiné na adresu sídla provozovatele či na adresu elektronické pošty provozovatele [info@robstark.cz](mailto:info@robstark.cz)
2. Odstoupí-li uživatel od smlouvy, na jejímž základě již obdržel se svým výslovným souhlasem část plnění před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, má provozovatel nárok na poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.
3. Provozovatel tímto výslovně dává uživateli na vědomí, že uživatel nemůže odstoupit od smlouvy, jestliže mu byla sjednaná služba zcela plněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy.
4. Zaškrtnutím souhlasu před dokončením registrace (objednávky) udělíte souhlas s poskytnutím služby před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy.
5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. V odst. 1, 2 obchodních podmínek vrátí provozovatel peněžní prostředky přijaté od uživatele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je provozovatel od uživatele přijal. Pokud již bylo na základě smlouvy plněno ve smyslu odst. 2, vrátí provozovatel uživateli cenu poníženou o již poskytnuté plnění.
6. Plnění objednaného členství se rozumí poskytnutí alespoň 14 tipů Provozovatelem. Pokud provozovatel poskytne uživateli 14 tipů tak se rozumí plnění za splněné a více tipů je nad rámec plnění.

## VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Provozovatel neposkytuje na poskytovaná plnění jakoukoli záruku. Poskytované služby vycházejí z analýz a odhadů, na jejichž budoucí vývoj má vliv celá řada faktorů, které nemůže provozovatel ovlivnit.
2. Poskytované služby mají informativní charakter a je plně na odpovědnosti uživatele, jakým způsobem je využije.
3. Uživatel se zavazuje, že získané informace využije pouze pro svoji osobní potřebu, a nebude je dále rozšiřovat, zpřístupňovat ani jinak poskytovat třetím osobám, a to ani bezplatně. Stejně tak uživatel není oprávněn poskytovat třetí osobě přístupové údaje ke svému uživatelskému účtu. Pro případ porušení povinností uvedených v tomto odstavci je uživatel povinen zaplatit provozovateli na jeho výzvu smluvní pokutu ve výši 100.000Kč za každý případ.
4. Uživatel se zavazuje nezveřejňovat bez souhlasu provozovatele poskytnuté tipy, analýzy, tikety a to ani zpětně. Za takové zveřejnění je uživatel povinen zaplatit provozovateli na jeho výzvu smluvní pokutu ve výši 100.000Kč za každý případ.

5. Uživatel a provozovatel jsou oprávněni vypovědět smlouvu i bez uvedení důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
6. V případě neslušného chování či vyjadřování uživatele na Sociálních sítích nebo v komunikaci má Provozovatel právo ukončit členství bez náhrady.
7. **Ministerstvo financí varuje: Účastí na hazardní hře může vzniknout závislost.**

## **VII. DORUČOVÁNÍ**

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Uživatel doručuje provozovateli korespondenci na emailovou adresu uvedenu v těchto obchodních podmínkách. Provozovatel doručuje uživateli korespondenci na emailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

## **VIII. NÁKLADY NA POUŽITÍ KOMUNIKAČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA DÁLKU**

Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí uživatel sám.

## **IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Provozovatel postupuje při nakládání s osobními údaji podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“). Bližší úpravu naleznete v Zásadách zpracování a ochrany osobních údajů.

## **X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
4. Provozovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Uživatel nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
5. Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

7. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
8. Kontaktní údaje provozovatele: adresa pro doručování Vítkova241/10,Praha 8,18600, adresa elektronické pošty info@robstark.cz, telefon +420775942443.

**Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.11.2020**

**Dokumenty:**

- **Formulář pro odstoupení od smlouvy**